

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«МУРОМСКИЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. "Положение о порядке предоставления платных услуг Государственного бюджетного учреждения культуры Владимирской области «Муромский историко-художественный музей» (далее по тексту – Положение): разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ; Бюджетным Кодексом РФ; Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Федеральным законом РФ от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»; Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Законом РФ от 15 января 1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»; Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Указом Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»; Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»; Закона Владимирской области от 9 апреля 2002 г. № 31-ОЗ «О культуре»; Закона Владимирской области от 2 октября 2007 г. № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области»; Постановлением Губернатора Владимирской области от 24 июля 2009 г. № 615 «Об утверждении требований к качеству государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями культуры, искусства и кинематографии и государственными образовательными учреждениями в сфере культуры

юридическим и физическим лицам», Приказом Министерства культуры Владимирской области от 25.08.2023 № 314 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Владимирской области, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, членам семей мобилизованных граждан, добровольцев и граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, а также детям из многодетной семьи, при организации платных мероприятий».

– вводится в целях эффективного использования государственного и областного имущества и музейного фонда, переданного Субъекту Российской Федерации – Владимирская область, закрепленного на праве в оперативного управления за государственным бюджетным учреждением культуры Владимирской области «Муромский историко-художественный музей», расширения перечня и увеличения объемов предоставляемых услуг, привлечения средств в областной бюджет из дополнительных источников, обновления и расширения материально-технической базы областного учреждения, увеличения оплаты труда работников бюджетной сферы;

– регламентирует порядок предоставления платных услуг в сфере культуры в государственном бюджетном учреждении культуры Владимирской области «Муромский историко-художественный музей».

1.2. Настоящее Положение распространяется на государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Муромский историко-художественный музей» (далее по тексту – Музей), которое оказывает платные услуги физическим и юридическим лицам (далее по тексту – платные услуги).

1.3. Положение определяет единый порядок организации и предоставления платных услуг Музеем и распределения средств, полученных за оказанные платные услуги.

1.4. Музей вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах

установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУЗЕЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Музей имеет право осуществлять платные услуги в случаях, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Владимирской области.

2.2. Предоставление платных услуг Музеем осуществляется на основании:

- Устава;
- Перечня платных видов услуг, утвержденных приказом директора Музея;
- Перечня обзорных, тематических и интерактивных экскурсий, утверждаемых директором Музея;
- Регламента предоставления государственной услуги по записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые государственными учреждениями культуры Владимирской области;
- Положения о программе лояльности «Гостеприимный музей» государственного бюджетного учреждения культуры Владимирской области «Муромский историко-художественный музей».

2.3. При расчетах с Потребителями за предоставленные платные услуги Музей руководствуется действующим порядком ведения кассовых операций в Российской Федерации, Положением о безналичных расчетах в Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами РФ, в том числе Центрального банка России.

2.4. Музей, предоставляя платные услуги, ведет бухгалтерский учет исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, по плану счетов, в соответствии с приказом Минфина РФ от 16 декабря 2010 г. N 174н "Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению", с составлением отдельной отчетности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, составляет и предоставляет отчетность в соответствии с инструкцией о годовой, квартальной и месячной бухгалтерской отчетности бюджетных учреждений, утвержденной приказом Минфина РФ, и другими регламентирующими бухгалтерский учет нормативно-правовыми актами.

2.5. Оплата услуг между Музеем и Потребителями по безналичному расчету производится в соответствии с заключенными договорами, на основании счета на оказание платных услуг, выставленного Музеем с последующим составлением акта выполненных работ (услуг), либо с использованием средств эквайринга. Расчеты за наличный расчет за предоставленные услуги производятся с применением ККМ, либо бланков строгой отчетности (билетов), утвержденных в установленном порядке.

2.6. Договор на предоставление платных услуг заключается в соответствии с требованиями действующего законодательства и должен содержать условия и сроки оказания услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

### 3. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ МУЗЕЕМ

3.1. Цены (тарифы) на платные услуги, предоставляемые Музеем Потребителям, устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, субъекта РФ и органов местного самоуправления.

3.2. На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

- конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей услуг;
- прогноз объемов реализации услуг;
- затраты на оказание услуг.

3.3. Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются директором Музея.

Расчет стоимости услуг производится на основании:

- нормативов в соответствии с существующими методическими рекомендациями и инструкциями;

- сложившихся за отчетный год (в отдельных случаях квартал) фактических расходов (при отсутствии методических рекомендаций и инструкций), в том числе амортизации оборудования;

- требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг, нормативных правовых актов Правительства РФ, администрации Владимирской области.

3.4. Основаниями для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами, более чем на 5%;

- изменения в действующем законодательстве РФ системы, форм и размеров оплаты труда.

Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов может служить основанием для изменения стоимости платных услуг.

#### 4. РАСХОДОВАНИЕ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Денежные средства, получаемые от предоставления платных услуг, в полном объеме учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности Музея.

4.2. Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, подписанным главным бухгалтером и утвержденный директором Музея, а также Положением об оплате труда работников Музея.

4.3. Отдел бухгалтерского учета и отчетности Музея ведёт учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Музей вправе предоставлять льготы по оказанию платных услуг отдельным категориям граждан. Перечень льготных категорий граждан и предоставляемых льгот устанавливается Музеем самостоятельно и утверждается руководителем (Приложение 1).

## 5. ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Музей обязан своевременно предоставлять Потребителям необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей".

5.2. Музей обеспечивает открытость и доступность следующих сведений и документов:

- 1) учредительные документы, в том числе внесенные в них изменения;
- 2) свидетельство о государственной регистрации;
- 3) решение учредителя о создании государственного учреждения;
- 4) решение учредителя о назначении директора;
- 5) план финансово-хозяйственной деятельности учреждения;
- 7) годовая бухгалтерская отчетность учреждения;
- 8) сведения о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятиях и их результатах;

- 9) государственное задание на оказание услуг (выполнение работ);
- 10) отчет о результатах своей деятельности и об использовании закрепленного за ними государственного имущества,
- 11) режим работы;
- 12) прейскурант цен (тарифов);
- 13) «Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг», включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- 14) Регламента предоставления государственной услуги по записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые государственными учреждениями культуры Владимирской области.

#### 5.3. Потребители платных услуг обязаны:

- оплатить стоимость услуги;
- выполнять требования, предусмотренные договором.

5.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Музей и Потребители услуг несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством.

5.5 Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Музеем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.6 Контроль за организацией и качеством платных услуг, а также соблюдением дисциплины цен (тарифов) осуществляют в пределах своей компетенции подразделения администрации области и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ, субъекта РФ возложены данные функции.

5.7 Музей в соответствии с действующими распоряжениями учредителя предоставляет в Министерство культуры Владимирской области отчетные данные об объемах оказанных платных услуг.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

### К ПОЛОЖЕНИЮ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «МУРОМСКИЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ»

1. Правом бесплатного посещения экспозиции и/или выставки государственного бюджетного учреждения культуры Владимирской области «Муромский историко-художественный музей» пользуются следующие категории граждан:

Категория граждан	Посещение	Правовое основание
Герои Советского Союза, Герои РФ и полные кавалеры Ордена Славы	Постоянно	Ст.7 Закона РФ от 15 января 1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»
Участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	Постоянно	П/п 19 ч.1 ст. 15, п/п 16 ч.1 ст.16, п/п 15 ч.1 ст.18 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»
Члены семей (ребенок, супруг (супруга), мать, отец) мобилизованных граждан, добровольцев и граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы	Второе воскресенье месяца	Приказ Министерства культуры Владимирской области от 25.08.2023 № 314 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Владимирской области, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, членам семей мобилизованных граждан, добровольцев и граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, а также детям из многодетной семьи, при организации платных мероприятий»
Дети из многодетных семей в сопровождении родителей (мать, отец или опекуны)	Второе воскресенье месяца	Приказ Министерства культуры Владимирской области от 25.08.2023 № 314 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными



Категория граждан	Посещение	Правовое основание
		<p>Министерству культуры Владимирской области, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, членам семей мобилизованных граждан, добровольцев и граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, а также детям из многодетной семьи, при организации платных мероприятий»</p>
Лица, не достигшие 18 лет	Первая среда каждого месяца	<p>Ст. 12 Закона РФ от 9 октября 1992 г. №3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;</p> <p>Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»</p>
Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (студенты, достигшие 18-летнего возраста, получающие среднее профессиональное образование и высшее профессиональное образование (бакалавриат, специалитет, магистратура, подготовка кадров высшей квалификации) независимо от формы обучения).	Первая среда каждого месяца	<p>Ст. 12 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;</p> <p>Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам».</p>
Дети дошкольного возраста  Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Постоянно	<p>Ст. 52 Закона РФ от 9 октября 1992 г. №3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;</p> <p>п/п 4.1. п. 4 Постановления Губернатора Владимирской области</p>

Категория граждан	Посещение	Правовое основание
<p>Инвалиды I и II группы</p> <p>Лицо, сопровождающее ребенка-инвалида (1 человек)</p> <p>Лицо, сопровождающее инвалида, неспособного самостоятельно передвигаться (1 человек)</p> <p>Лицо, сопровождающее инвалида по зрению и (или) слуху (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик) (1 человек)</p>		<p>от 24 июля 2009 г. № 615 «Об утверждении требований к качеству государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями культуры, искусства и кинематографии и государственными образовательными учреждениями в сфере культуры юридическим и физическим лицам»</p> <p>Приказ Министерства культуры Владимирской области от 25.08.2023 № 314 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Владимирской области, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, членам семей мобилизованных граждан, добровольцев и граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, а также детям из многодетной семьи, при организации платных мероприятий»</p>
Сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ, члены Международного Совета музеев (ICOM)	Постоянно	Устав ГБУК ВО МИХМ
Члены Союза художников России при посещении экспозиций и художественных выставок	Постоянно	Устав ГБУК ВО МИХМ

\*Экскурсионное обслуживание указанных категорий граждан осуществляется на общем основании в соответствии с действующим прейскурантом цен музея.

\*\* Кроме посещения коммерческих выставок.

2. Бесплатный билет (кроме билетов для детей дошкольного и школьного возраста) выдается в кассе музея только при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих принадлежность посетителей к указанной категории:

- документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении),

- документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иное),

- пенсионное удостоверение,
- военный билет,
- студенческий или ученический билет и другие документы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

### К ПОЛОЖЕНИЮ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «МУРОМСКИЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ»

Дни открытых дверей в экспозициях государственного учреждения культуры  
Владимирской области «Муромский историко-художественный музей»  
(перечень дней, объявленных для посещения музея на льготных условиях)

Дата	Название праздника, (значимого события, даты)	Категория посетителей	Экскурсионное обслуживание	Посещение экспозиций, выставок, (кроме коммерческих)
25 января	Акция «День российского студенчества»	Студенты	Бесплатное по одной из музейных экспозиций только в объявленное время	По бесплатному билету
Вторая половина февраля		Военнослужащие срочной службы Муромского гарнизона в рамках декады «Музей – воинам Муромского гарнизона»	Бесплатное по всем экспозициям музея (по предварительной записи)	По бесплатному билету
23 февраля	День защитника Отечества	Участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, члены семей мобилизованных граждан, добровольцы	Бесплатное по одной из музейных экспозиций только в объявленное время	По бесплатному билету
9 мая	День Победы	Участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, труженики тыла		По бесплатному билету

<b>Дата</b>	<b>Название праздника, (значимого события, даты)</b>	<b>Категория посетителей</b>	<b>Экскурсионное обслуживание</b>	<b>Посещение экспозиций, выставок, (кроме коммерческих)</b>
Третья суббота мая	Акция «Ночь музеев»	Все категории посетителей	Бесплатное по всем музейным экспозициям только в объявленное время	По бесплатному билету
1 июня	Международный день защиты детей	Дети школьного возраста		По бесплатному билету
1 октября	Международный день пожилых людей	Граждане пенсионного возраста	Бесплатное по одной из музейных экспозиций только в объявленное время	По бесплатному билету
4 ноября	Акция «Ночь искусств»	Все категории посетителей	Бесплатное по всем музейным экспозициям только в объявленное время	По бесплатному билету
Последнее воскресенье ноября	День Матери	Матери с детьми	Бесплатное по одной из музейных экспозиций только в объявленное время	По бесплатному билету
3 декабря	Международный день инвалидов	Инвалиды I, II, III групп	Бесплатное по одной из музейных экспозиций только в объявленное время	По бесплатному билету
Первая половина декабря	Декада краеведения	Учащиеся о. Муром и Муромского района	Бесплатное по всем экспозициям музея (по предварительной записи)	По бесплатному билету