

Информация

о материально-техническом обеспечении представления услуг

ГБУК ВО МИХМ

Государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Муромский историко-художественный музей» располагается в пяти комплексах зданий, два из которых (Выставочный центр и Художественная галерея) доступны населению для посещения. Здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

В целях безопасного пребывания посетителей в музее установлена автоматическая система пожарной сигнализации, система оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентная эвакуационная система, система видеонаблюдения. Учреждение обслуживается частной охранной организацией и ОВО по г. Мурому и Муромскому району-филиалом ФГКУ «УВО ВНГ России по Владимирской области». В помещениях и на прилегающей территории запрещено курение. На зданиях музея имеются вывески с указанием наименования и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В вестибюле и холле музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе кассы размещены буклеты, памятки и другой печатный материал. В постоянном доступе для посетителей имеется книга отзывов.

В состав помещений учреждения также входят: выставочные залы, фойе, служебные помещения, санузлы и гардероб для посетителей.

Уборка помещений музея производится каждый день.

При посещении экспозиций посетители могут воспользоваться аудиогидом. Для слабослышащих посетителей аудиогиды оснащены индукционной петлей. В экспозиции «Муром-град. Сокровища древнего Муром» работает бесплатный мультимедиа-гид на платформе ARTEFACT для смартфонов, доступный на трех языках – русском, английском и немецком.

Для проведения онлайн-трансляций, лекций, семинаров, конференций в музее имеется мультимедийное оборудование. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с

эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт <https://museum-murom.ru/>, а также можно отправить сообщение на электронную почту oklandia@mail.ru.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.